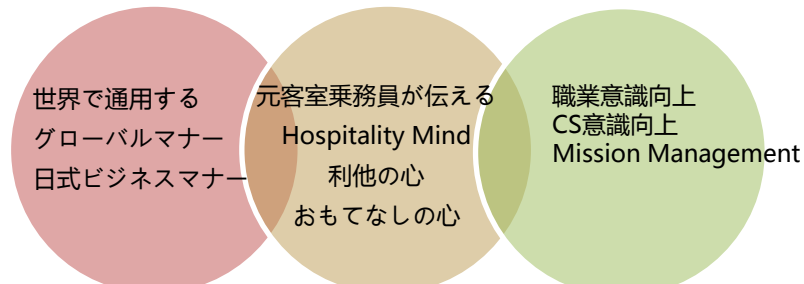


「できる」と言われるビジネスパーソン養成講座
 普通のビジネスマナーでは普通のビジネスマンにしかたれません。
 + アルファを修得し、グローバルで活躍するビジネスパーソンを目指します
【対象】新入社員から人事教育担当者まで 【定員】20名



成果が目に見える、受講してよかったという声が聞こえる、
 ESとCSが実感できる講座をお約束いたします。

項目	内容
ビジネスマナー基礎の基礎	会社で求められる人財とは？ ミッションマネージメント、利他のこころ なぜビジネスマナーが必要か？ 第一印象の重要性 挨拶、表情、態度、言葉遣い 身だしなみ、服装マナー
オフィスの基本ルール	仕事の意識と準備 欠席、遅刻、早退する時は？ コスト意識 コンプライアンス 就業中の態度、ビジネスマナー実務編 公私の区別
コミュニケーション	職場のコミュニケーション 報告、提案の重要性
接客対応	CS（顧客満足度）概念 来客対応 訪問対応 電話・メール・FAX
宴会、食事のマナー	宴会マナー、パーティマナー 意外と知らない和食、洋食マナー

日時： 2014年8月8日（木） 10:00-17:00
 会場： コクヨショールーム 北京西路1号新金桥广场1F（x西藏中路） 【定員20名】
 費用： **開講記念特別価格 980元/1名（昼食付） 通常価格1500元/1名**
 主催： Forest Line Institute 花如靨（北京）管理有限公司
 協賛： HRS互人森（上海）投资管理有限公司， EUPHORIA悠亚广告有限公司
 講師： Forest Line Institute花如靨シニアインストラクター 郭峰
☆講座は中国語で行います。
 問い合わせ、申し込み： 021-6375-1315 EUPHORIA悠亚广告有限公司

【Forest Line Institute主宰 愛甲香織】
 元日本航空客室担当管理職 乗務経験29年
 訓練Instructor/採用面接官/上海駐在3年半
 皇室/首相/VIPフライト乗務
 日本マナープロトコル協会認定講師
 日本サービスマナー協会認定講師
 サービス介助士、日中医療通訳士1級



【実績】北京空港航空地面服务有限公司
 北京首都国际机场股份有限公司
 日系銀行、日系自動車メーカー、AEON PET
 East Wedding（上海）Marriage（北京）、
 南京航空航天大学、上海医療高等専門学校

【講師紹介 郭峰】
 Forest Line Instituteシニアインストラクター
 元日本航空上海基地客室乗務員、乗務経験11年
 基地指導教官経験6年
 南京航空航天大学常勤講師
 官公庁を始め、多くの日系企業で
 「日系企業のビジネスマナー、おもてなしの心」
 を伝えている。



商务礼仪，被誉为「成功」世界通用商务人士育成讲座
普通的礼仪只能造就普通的商业人
我们助您获得自我提升，成为活跃全球的商务人士
【对象】新入职员、人事教育负责人 【人数】20人以内



看得见效果，听得见「能参加培训，真好」的反馈，
能亲身体会CS&ES的商务礼仪的进修

項目	内容
商务礼仪 基础中的基础	公司寻求怎样的人才？ 任务管理，利他主义心理 为什么商务礼仪非常必要？ 第一印象的重要性 问候，表情，态度，说话方式 仪容仪表，服装礼仪
办公室基本规则	工作意识和准备 是否有缺席，迟到，或早退现象？ 成本意识 规章制度 就业中的态度，商务礼仪实务篇 公私区分
沟通	职场沟通 报告，提案的重要性
待客对应	CS（顾客满意度）概念 来客对应、访问对应 电话・邮件・传真
用餐礼仪	宴会礼仪、晚会礼仪 出乎预料未知的日式料理和西餐的用餐礼仪

日程：2014年8月8日（周五） 10:00-17:00

会场：国誉家具商貿（上海）有限公司 SR：上海市黄浦区北京西路1号新金桥广场1F 定员20名

费用：开讲纪念特别价格 980元/一名（包括午饭）原价1500元/一名（靠西藏中路）

主办：Forest Line Institute 花如靨（北京）管理有限公司

协办：HRS互人森（上海）投资管理有限公司，EUPHORIA悠亚广告有限公司

讲师：Forest Line Institute 高级讲师 郭峥 ☆全程中文

报名咨询：021-6375-1315 EUPHORIA悠亚广告有限公司

【Forest Line Institute主宰 愛甲香織】

JAL管理职务8年 JAL上海支店上海基地经理
JAL培训教官/面试官，皇室/首相专机乘务
日本国际礼仪协会认定讲师/日本服务礼仪协会认定讲师，服务护理师 日本品酒协会会员
酒师 日中医疗翻译师
南京航空航天大学特任讲师



【実績】北京空港航空地面服务有限公司

北京首都国际机场股份有限公司
日系银行、日系汽车、永旺PET
East Wedding（上海）Marriage（北京）、
南京航空航天大学，上海医疗高等专科学校

【講師紹介 郭峥】

Forest Line Institute 高级讲师
南京航空航天大学讲师
原日本航空公司上海基地乘务员，11年空乘经历。
上海基地高级空乘，基地管理经验6年



官公庁を始め、多くの日系企業で
「日系企業のビジネスマナー、おもてなしの心」
を伝えている。